

# 和林格尔县 2023 年大众热力供暖补贴 项目绩效评价报告

利安达综字[2024]第 C0008 号

绩效评价项目：和林格尔县 2023 年大众热力供暖补贴

项目

绩效评价机构：利安达会计师事务所(特殊普通合伙)

绩效评价时间：2024 年 8 月 20 日

联系电话：(010) 85886680

传真号码：(010) 85886690

网真网址：<http://www.Reanda.com>

# 和林格尔县 2023 年大众热力供暖补贴 项目绩效评价简版报告

利安达综字[2024]第 C0008 号

## 一、概述

按照和林格尔县人民政府《关于专题研究城镇供热价格调整事宜的常务会议纪要》（〔2008〕8号）精神，本项目旨在对和林格尔县城关镇 15191 户居民、258.55 万平方米供热面积进行补贴（0.91 元/平方米/月），资金用于和林格尔县大众热力有限责任公司弥补亏损，维持企业正常运行，保障和林格尔县城区居民正常供热。本项目实施单位为和林格尔县住房和城乡建设局，补贴下达至供热企业后，主要用于企业供热用煤的采购，保障了人民群众的供热。

该项目批复预算金额 1,300.00 万元，实际到位资金 1,300.00 万元，资金到位率 100.00%。截至 2024 年 3 月 31 日，共计支出 1,300.00 万元，预算执行率 100.00%。

## 二、评价结论和绩效分析

通过评价，2023 年和林格尔县大众热力供暖补贴项目综合得分 93.57 分，项目综合绩效评定为“优”。

**决策方面。**该指标分值 10 分，评价得分 8 分，得分率 80.00%。该项目符合《关于城镇供热体制改革试点工作的指

导意见》（建城〔2003〕148号）中“稳步推进城镇用热商品化、供热社会化，逐步建立符合我国国情、适应社会主义市场经济体制要求的城镇供热新体制”的相关政策精神。项目实施按照和林格尔县人民政府《关于专题研究城镇供热价格调整事宜的常务会议纪要》（〔2008〕8号）进行组织，项目立项过程程序规范、职责明确、公开透明，与单位职能及现实需求相符。但本项目未编制总体绩效目标，个别绩效目标不够合理、完整，绩效指标与绩效目标关联度不够，无法对绩效目标的实现程度进行准确衡量。

**过程方面。**该指标分值25分，评价分23分，得分率92.00%。本项目专项资金到位及时，财务制度健全、内部控制完善、资金使用合规。但本项目绩效管理工作不够规范，在评价过程中评价组未见到该项目的绩效自评报告，未进行绩效运行监控。未见到项目实施单位对本项目监督管理的相关资料，项目完成后没有对本项目实施情况进行梳理总结。

**产出方面。**该指标分值30分，评价得分29.62分，得分率98.73%。本指标主要衡量项目的产出情况，采用比较法进行评价，将实施情况与绩效目标、方案计划进行比较，对产出数量、产出质量、产出时效和产出成本进行评价，在产出数量和产出质量方面，本项目能够按照设定的绩效目标完成，在供热面积完成率、供热温度保障情况、供期期限等方面均达到目标值，但在供热补贴标准方面未达到和林格尔县

人民政府《关于专题研究城镇供热价格调整事宜的常务会议纪要》（〔2008〕8号）所要求的标准。

**效益方面。**该指标分值35分，评价得分32.95分，得分率94.14%。本项目环保排放达标率符合《火电厂大气污染物排放标准》（GB 13223-2011）的要求。在保障群众供暖的满意度达到了86.80%，能够及时处理群众反映的问题，保障了城镇居民的供热需求，实现了项目的预期目标。但在实施过程中，未能进一步健全长效运行保障机制，需要在今后的工作中加以完善。

### 三、存在的问题及建议

#### （一）存在的问题

##### 1. 绩效管理不够规范。

本项目在绩效管理中绩效理念尚未牢固树立，项目实施单位重投入轻管理、重支出轻绩效的意识仍存在。特别是对绩效管理主体责任认识不足，对绩效评价工作重视程度不够，在日常工作中未做好积累和准备，造成项目绩效难以衡量。同时存在未编制项目总体绩效目标、个别绩效目标不够合理、指标内容不够明确的问题。项目实施过程中，未按照绩效管理的规定进行绩效运行监控，年度终了未组织项目绩效自评工作。

##### 2. 项目管理需要加强。

本项目的实施程序相对简单，在项目实施的过程中，住

房和城乡建设局根据和林格尔县人民政府《关于专题研究城镇供热价格调整事宜的常务会议纪要》（〔2008〕8号）的要求，按照资金申请和下拨的程序，将供暖补助及时下拨到供暖企业，和林格尔县大众热力有限责任公司能够按照《呼和浩特市城市供热管理条例》的规定及时供热，满足居民的供热需求。但在评价过程中，未见到项目实施单位对本项目监督管理的相关资料，项目完成后没有对本项目实施情况进行梳理总结。本项目在档案归集整理方面还有差距，未设专人对项目档案进行管理，存在档案内容不完整的问题，给绩效评价工作造成困难。

### **3. 项目效益仍需进一步提高。**

本项目总体上产出效益达到预期，能够帮助供热企业缓解生存压力，解决人民群众的供热需要，提高城镇居民的幸福感和归属感。但本项目后续管护机制不够健全，企业依然处于连年亏损的状态，没有具体的扭亏为盈措施，难以为项目的后期长效管护提供资金保障。从调查问卷的情况来看，整体的满意度还有待进一步提高，需要下大力做好服务保障工作，提高居民满意度。

## **（二）有关建议**

### **1. 树立预算绩效管理理念，完善预算绩效管理机制。**

要牢固树立预算绩效管理理念，增强对预算绩效管理的理解，做好对相关人员的绩效管理培训，掌握预算绩效管理

工作的具体要求，明确各部门和岗位在预算绩效管理工作中的职责、内容，使绩效管理有效地融入现行的预算和部门日常工作中。业务部门是专项资金实施项目绩效管理工作的主体，科学合理编制项目绩效目标，最大限度细化、量化绩效目标，对指标进行分级分类管理，根据指标的相关性、重要性、系统性、经济性、可比性进行指标调整，最终确立个性指标与共性指标，并及时组织开展项目绩效监控和绩效自评等。财务部门要做好项目绩效管理的牵头、组织监管工作，指导业务部门开展绩效管理工作。

## **2. 健全项目督导制度，加强项目过程管控。**

和林格尔县住房和城乡建设局应当加强与供热企业之间的沟通，制定较为详细的供热工作考核办法，考核指标应包括供热质量、供热服务、供热安全、供热计量改革等指标，并对每个指标细化分数，进一步保证居民供暖期供暖任务的顺利实施。项目完成后，要及时组织项目验收、成果转化、项目总结等工作，要将项目实施过程中形成的文字、表格、声像、图纸等资料及时归档，确保本项目圆满完成。

## **3. 加大服务保障力度，促进项目发挥效益。**

在现有的基础上，加大居民供暖的服务保障力度，将供热面积与实际面积的核定工作列入日常工作内容中，通过开展走访、入户调研、问卷调查等工作，切实掌握居民在冬季取暖问题上的需求和困难，有针对性地予以解决，提高群众

满意度。同时进一步健全长效运行保障机制，在人员、资金、制度上完善应急方案，确保居民供暖工作长期有序运行。建议依据《政府信息公开条例》等相关规定，将绩效评价情况在一定范围内公开，形成社会监督机制，督促资金使用单位强化责任意识，增强绩效管理理念，提高项目资金使用效率。

利安达会计师事务所(特殊普通合伙)  
  
中国·北京

二〇二四年八月二十日